AXATEL

Облачная АТС для бизнеса за 1 день

AXATEL

Зачем вам нужна телефония?

Вы хотите повысить лояльность клиентов. Телефония+CRM позволяет соединять клиентов с ответственными сотрудниками, обращаться к ним по имени и многое другое.

Ваше текущее решение имеет недостаточный функционал, неудобный интерфейс либо привязывает вас к интегратору, с которым тяжело работать.

Ищете законченное решение с востребованным функционалом по приемлемой цене с гарантированной технической поддержкой.

Хотите объективно оценивать эффективность работы каждого сотрудника, получать полную статистику по звонками, информативные отчеты и уведомления о пропущенных.

Axatel – Облачная АТС для любого бизнеса

1. Запуск за 1 день.
2. Бесплатный тестовый период – 14 дней.
3. АТС доступна не только в облачном решении, но и в коробке как полноценная офисная станция.
4. Бесплатная интеграция с Битрикс 24, AmoCRM, 1С, Roistat, DealAPP и др.
5. Все настройки и изменения входят в стоимость сервиса.

AXATEL

Отраслевые решения для клиентов

AXATEL

У нас есть готовый набор инструментов для организации отделов продаж и контакт-центров в каждой нише!

Финансовые организации

Юридические фирмы

Службы доставки

Аутсорсинговые колл-центр

Микрокредитование

Интернет магазины

Рекламные агентства

Телемаркетинг

Гос. учреждения

Медицинские центры

100+ Функций Axatel

AXATEL

В Виртуальной АТС Axatel собраны все возможности, которые может дать телефония современному бизнесу.

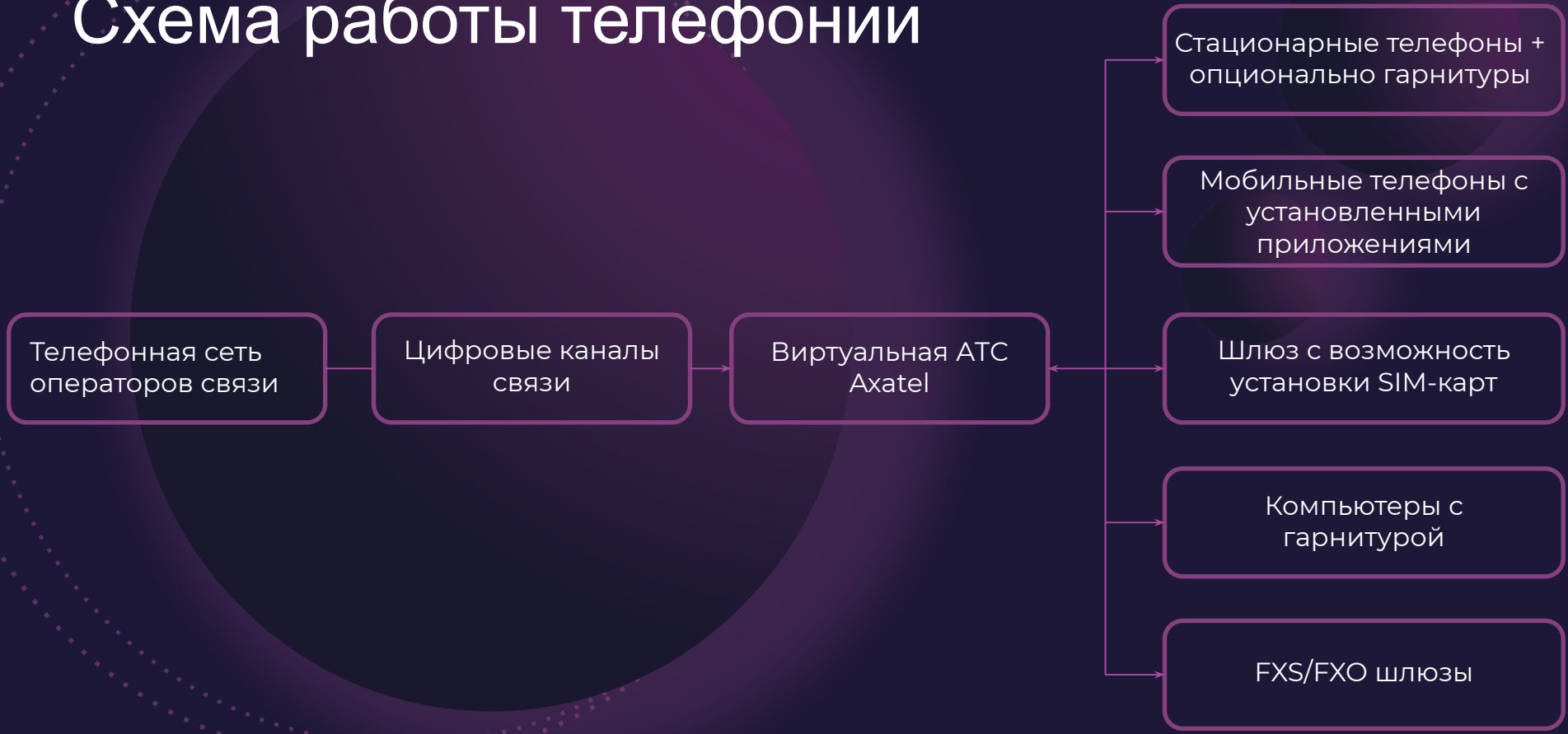
- Управление звонками
- Прием звонков
- Запись разговоров
- Статистика и аналитика
- Уведомления
- Конференц-связь
- Селекторное совещание
- Softphone
- Интеграции
- WEB-интерфейс

AXATEL

Вместе с сервисом телефонии вы получите помощь в подборе оборудования, создании компьютерной сети в офисе и подборе Интернет-провайдера.

- Все оборудование протестировано на разных проектах.
- Рекомендуем только то, с чем сервис будет хорошо работать.

Схема работы телефонии



Axatel и законодательство РБ

В Республике Беларусь работа IP-телефонии регулируется несколькими законодательными актами:

- ✔ Указ Президента РБ № 98 *«О совершенствовании порядка передачи сообщений электросвязи»*
- ✔ Приказ ОАЦ № 55 *«О системе противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи»*

Axatel – зарегистрированный и абсолютно легальный сервис.
Мы соблюдаем законодательство и работаем только с лицензированными **белорусскими** провайдерами связи.

AXATEL

Наши клиенты

3 основные проблемы, с которыми обращаются клиенты:

1. Нужна телефония. Быстро, качественно, с нуля.

2. Необходимо заменить старую телефонию:
   - дорого
   - некому обслуживать.

3. Требуется нестандартное решение проблемы.

AXATEL

Кейс №1. Проблема: быстро, качественно, с нуля

Научно-производственное общество «ПРОФИТ» на IT-рынке предлагает систему автоматизации управленческих функций предприятий, консалтинговые услуги.

Входные данные

- Использовали услуги стороннего провайдера
- Хотели пользоваться расширенными функциями телефонии и интеграцией с Б24
- Для стороннего провайдера это был слишком маленький проект, поэтому компания обратилась к нам

Реализация проекта

- Предоставили шлюз на условиях аренды
- Подключили сим-карты
- Настроили сценарии работы телефонии
- Настроили интеграцию с Битрикс24
- Дали тестовый период

Итог

Довольные сотрудники, которые не привязаны к офису, могут общаться с коллегами и переводить звонок клиента другим сотрудникам в 1 клик. А вся история коммуникаций остается в Битрикс24.

AXATEL

Кейс №2. Проблема: необходимо сменить старую телефонию

DELTA PRINT
комплексное обслуживание оргтехники

Ремонт, продажа и обслуживание оргтехники в Беларуси.

Входные данные

Был настроен Asterisk. В какой-то момент телефония на Asterisk сломалась, а подрядчик отказался ее обслуживать. Клиент пришел с запросом починить телефонию.

Реализация проекта

- Предложили Axatel на более выгодных условиях
- Настроили новую телефонию за 1 день
- Настроили необходимые интеграции.
- Дали тестовый период

Итог

Клиент получил удобный сервис на выгодных условиях, гарантированную тех. поддержку и интеграцию с его CRM.

AXATEL

Кейс №3. Проблема: нестандартная интеграция

БЕЛПРОМИМПЭКС

ОАО "Белпромимпэкс" является официальным дилером Toyota и занимается продажей складской техники.

Входные данные

Был необходим сервис, который будет интегрирован с Ройстат и их внутренней АТС для качественной сквозной аналитики в сжатые сроки.

Реализация проекта

- Интегрировали нашу АТС в их существующую АТС
- Добавили интеграцию с Ройстат
- Предоставили подменные номера
- Настроили статистику самой АТС по звонкам.
- Предоставили тестовый период

Итог

Клиент получил телефонию, которая полностью соответствует его ожиданиям: имеет всю статистику по звонкам, интегрирована с Ройстат и передает корректные данные для сквозной аналитики.

AXATEL

Что может платформа для вас?

Базовые возможности

- Облачная АТС
- Настройка рабочего времени
- Голосовое меню
- Групповая обработка звонков
- Запись звонков
- Графическая статистика звонков
- Удобная и понятная настройка

Профессиональные возможности

- Уведомление о пропущенных
- Общая записная книга компании
- Автосоединение с персональным менеджером
- Интеграция с amoCRM, Битрикс24, 1С, др.
- Интеграция с системами клиентов (API)

Удобство использования

- Веб-интерфейс для звонков и общения
- Программа-коммуникатор на ПК

AXATEL

Что получает руководитель:

1. Единую рабочую систему “Звонки+CRM”

Система позволяет контролировать базу клиентов, динамику их взаимосвязи со специалистами отдела продаж.

2. Выведение ключевых показателей эффективности сотрудников

Отслеживание количества и качества звонков позволяет объективно оценивать эффективность каждого сотрудника. Можно отследить, как менеджер общается с клиентом и и в чем его основные ошибки.

3. Оценка эффективности рекламных площадок

Статистика вызовов на конкретный номер даст понять, какой источник рекламы самый эффективный. Система покажет реальную стоимость одного звонка и каждого клиента. А многоканальная связь и гибкая маршрутизация вызовов повысят конвертацию рекламной площадки.

4. Разрешение спорных ситуаций

Записи разговоров позволят быстро решать спорные ситуации с клиентами и видеть реальные возражения клиента, не руководствуясь только высказываниями отдела продаж.

Что получает клиент:

➢Экономия времени ожидания звонка.

➢Возможность решить вопросы, адресованные разным подразделениям за один звонок.

➢Ощущение персонального подхода: в компании клиентов знают по имени, помнят историю коммуникаций и договоренности.

➢Гарантия удовлетворения запроса - даже, если запрос оставлен в нерабочее время.

Что получает сотрудник:

➢Ускорение работы, больше звонков, лидов, прибыли.

➢Минимизацию риска потерять важного клиента в вынужденное отсутствие, благодаря переадресации и уведомлениям.

➢Возможность решить множество вопросов не покидая рабочего места, благодаря внутреннему чату и конференц-связи.

➢Возможность решать спорные вопросы с клиентами благодаря записи беседы.

Что получает компания:

1. Улучшение имиджа

У клиента формируется положительное впечатление о компании по всем входящим звонкам, автоответчикам, голосовому меню.

2. Оптимизацию расходов на связь

По данным опроса среди клиентов, которые приобрели IP-телефонию на протяжении последних трех лет, треть опрошенных клиентов уменьшили расходы на связь до 30%, у 21% сокращение составило более половины расходов.

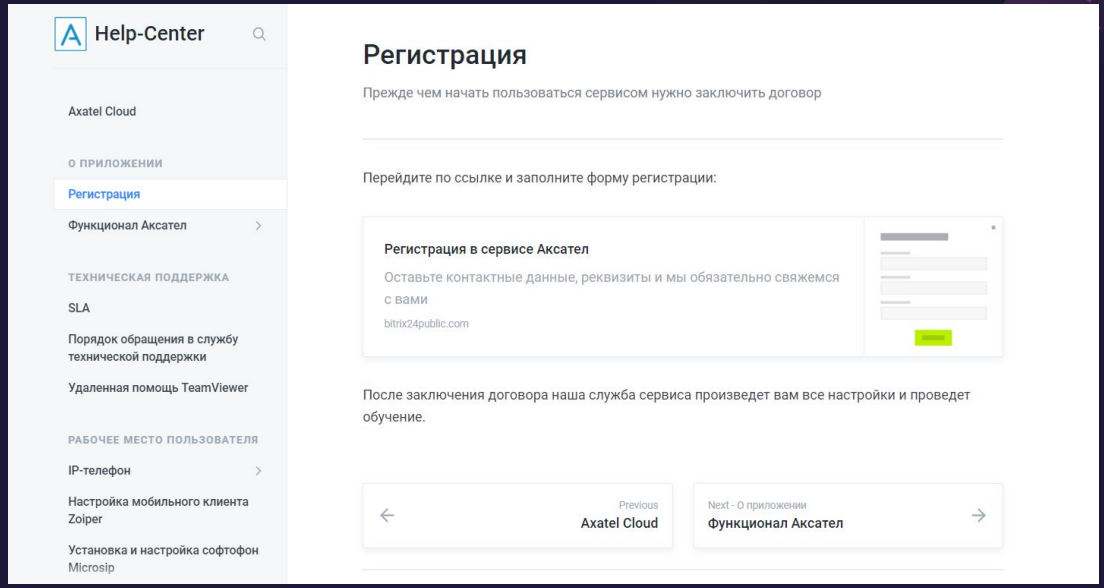
3. Гарантию стабильной связи

Многоканальная система и гибкая маршрутизация позволят не пропустить ни одного потенциального клиента. При сбоях связи на линии, система не прерывает разговор, а переводит его на сотовый номер сотрудника или оставляет клиента в режиме ожидания до возобновления связи.

Help-Center Axatel

Специально для пользователей Axatel разработана база знаний, где вы сможете найти ответы на самые популярные вопросы, не обращаясь в техническую поддержку.

База знаний постоянно пополняется нашими специалистами.



Тарифы Виртуальной АТС

	Индивидуальный предприниматель	Малый бизнес			Бизнес Премиум
Цена пакета в месяц б/НДС, BYN	36,6 р/мес	99 р/мес	145 р/мес	199 р/мес	по запросу индивидуальная цена
Количество пользователей	1	6	10	24	–
Количество подключенных тел. линий	1	4	8	16	–
Добавление дополнительного абонента, BYN	8	8	8	8	–
Базовые функции Виртуальной АТС	100+ функций	100+ функций			100+ функций
Обслуживание и внедрение	персональный менеджер	персональный менеджер			персональный менеджер

Расширенные функции Виртуальной АТС

	Индивидуальный предприниматель		Малый бизнес		Бизнес Премиум
Срок хранения записи разговора	1 мес		3 мес		бессрочно
Доп.увеличение 3 мес 12 мес бессрочно	10 р/мес 15 р/мес 30 р/мес		10 р/мес 15 р/мес 30 р/мес		индивидуально
Интеграция с 1-ой CRM на выбор	бесплатно		бесплатно		бесплатно
Доп. интеграция с сервисами	не доступно	30 р/мес	30 р/мес	30 р/мес	бесплатно
Создание умной очереди (1 оператор)	8 р/мес		8 р/мес		индивидуально
Техническая поддержка	8 / 5		8 / 5		24 / 7
Расширенная статистика (по направлению, источнику и т.д.)	нет		доступно		доступно + специализированная аналитика по звонкам

Тарифы Офисной АТС

Модели АТС

	SMB25	SMB50	SMB100
Цена АТС б/НДС, BYN	2000	3000	5750
Количество пользователей	25	50	100
Количество подключенных тел. линий	25	50	100
Переход с предыдущей (облачной) версии, BYN	778	1932	3960
Базовые функции АТС Axatel	100+ функций	100+ функций	100+ функций
Обслуживание и внедрение	персональный менеджер	персональный менеджер	персональный менеджер
Стоимость настройки. АКЦИЯ!	бесплатно	бесплатно	бесплатно

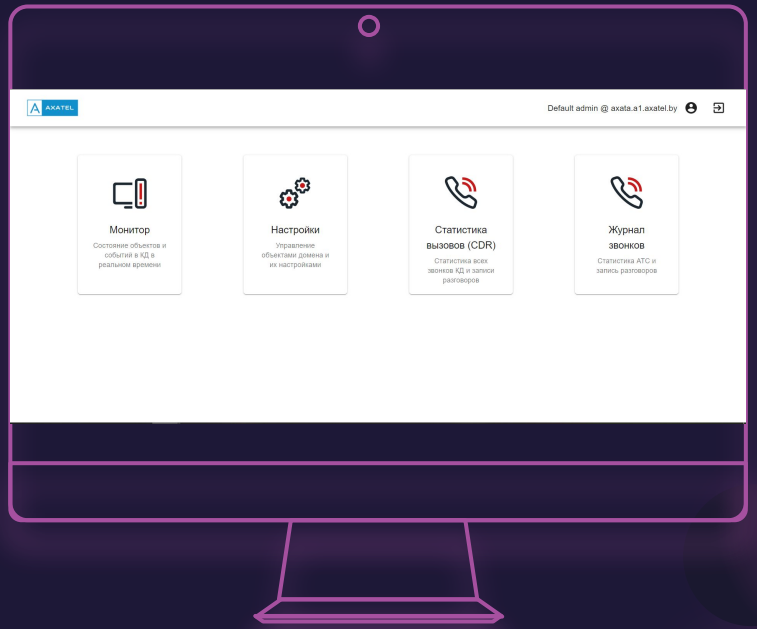
Расширенные функции Офисной АТС

	SMB25	SMB50	SMB100
Объем хранилища записи разговоров	60 гб	60 гб	60 гб
Возможность расширения	есть	есть	есть
Канал интеграции с CRM	60 р/мес	60 р/мес	60 р/мес
Доп. интеграция с сервисами	по запросу	по запросу	по запросу
Создание умной очереди (1 оператор)	8 р/мес	8 р/мес	8 р/мес
Техническая поддержка: первый год	8/5 + все обновления систем	8/5 + все обновления систем	8/5 + все обновления систем
Продление технической поддержки и обновлений	299	540	1035
Выездная техническая поддержка	55 р/час	55 р/час	55 р/час
Расширенная статистика	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Обучение в SIP-академии 1 сотрудника	360	курс на 1 специалиста в подарок	курс на 1 специалиста в подарок

AXATEL

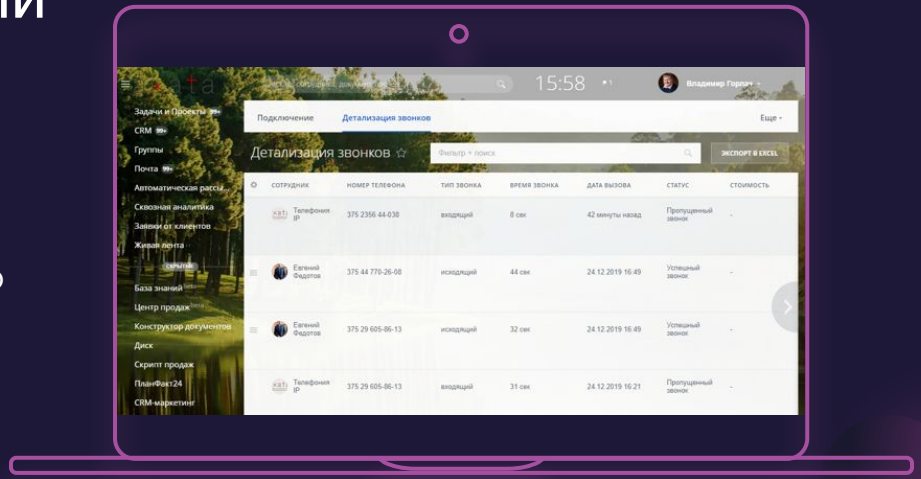
Удобный и простой интерфейс

Информативные отчеты, записи разговоров и журнал звонков помогут руководителям анализировать работу менеджеров и принимать верные стратегические решения



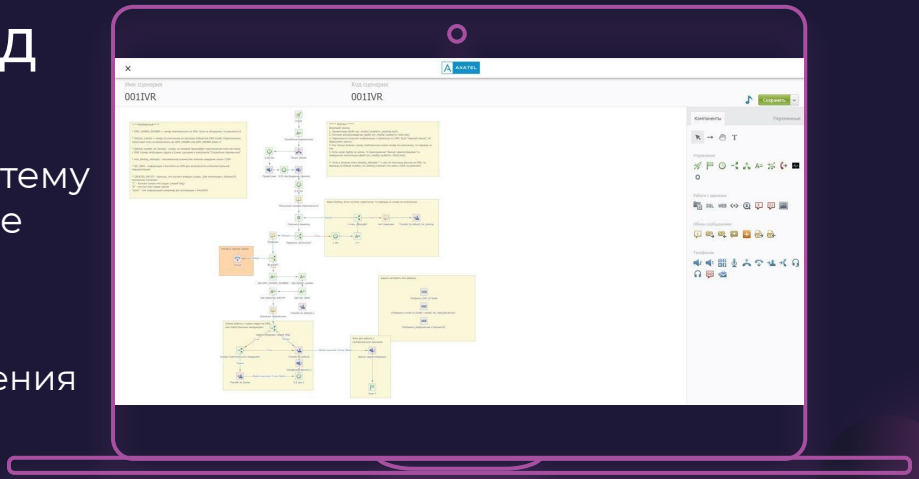
Интеграция с популярными CRM

Телефония и CRM вместе дают больше возможностей для развития бизнеса. Поэтому виртуальная АТС Axatel просто интегрируется с популярными CRM-системами, а также имеет открытый API для нестандартных случаев



Встроенный графический редактор, Low-code подход

Графический редактор сценариев позволяет оперативно настраивать систему и производить ее конфигурирование не используя программирование

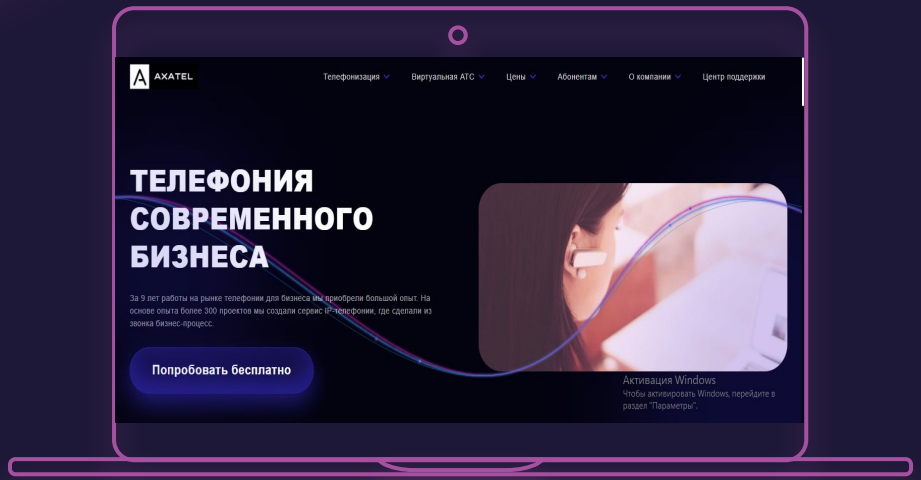


Возможности самодиагностики и оповещения системы:

- Служебные сценарии сервисами Axatel
- Внешние API http(s) запросы
- Low code система, основана на удобном графическом интерфейсе

Более подробную информацию о тарифах и функционале телефонии Axatel вы сможете найти на нашем сайте.

axatel.by



Попробуйте бесплатно!

AXATEL

Связаться с нами и узнать подробности

office@axata.by

+375 (44) 579 10 80